

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD DE FUEGO Y MAR.**

A todos los clientes (internos y externos) y demás partes interesadas de **FUEGO Y MAR**.

**FUEGO Y MAR**, es un centro dedicado a la enseñanza, estando especializados en la formación marítima.

Consciente de la importancia de la Calidad y el respeto por el Medio Ambiente a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, FUEGO Y MAR tiene implantado un Sistema de Calidad eficaz y adecuado a sus necesidades, para obtener la plena satisfacción de los clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para obtener siempre unos servicios conformes en calidad. Para ello, en **FUEGO Y MAR** hemos asumido una serie de principios básicos. **Las directrices generales que se establecen son las siguientes:**

- Proporcionar a los clientes servicios con la mejor Calidad al menor coste posible y acorde con los requisitos y especificaciones establecidas y con la normativa o legislación vigente aplicable.
- Establecer una sistemática documentada para asegurar la Calidad de los servicios, en todas las etapas del proceso.
- Asumir los compromisos de mejora continua, realizando sus actividades estableciendo objetivos que lo garanticen.
- Asignar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos de Calidad definidos por la organización.
- Asegurar el cumplimiento de la legislación vigente y vinculante y de otros requisitos no legales a los que la organización se someta, en todas sus actividades e instalaciones.
- La detección de servicios defectuosos y la eliminación de las causas que los originan.
- La integración de requisitos de Calidad en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- Proporcionar la formación de todos los empleados de **FUEGO Y MAR**, con el fin de mejorar la Calidad.
- Análisis permanente de la información, tanto propia como la recabada de los clientes, para prevenir fallos y mejorar los procesos y productos de **FUEGO Y MAR**.
- Potenciar la concienciación de clientes y proveedores en la prestación de servicios de calidad.

La Dirección de **FUEGO Y MAR**, se compromete a respaldar esta Política y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de Mejora Continua del Sistema de Calidad para así conseguir los Objetivos establecidos dentro de un marco de cumplimiento de los servicios en tiempo, en calidad.

Es responsabilidad de toda la organización el obligado cumplimiento de lo establecido y fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.

Para asegurar que todo el personal conoce, comprende y aplica esta política, esta es difundida mediante exposición en el tablón de anuncios. También está a disposición del público.

(Teo) JULIO 2015.

La Dirección